

ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI-2021

Odamızdan aldığınız hizmetlere ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz.

Hiç Memnun Değilim

Çok Memnunum

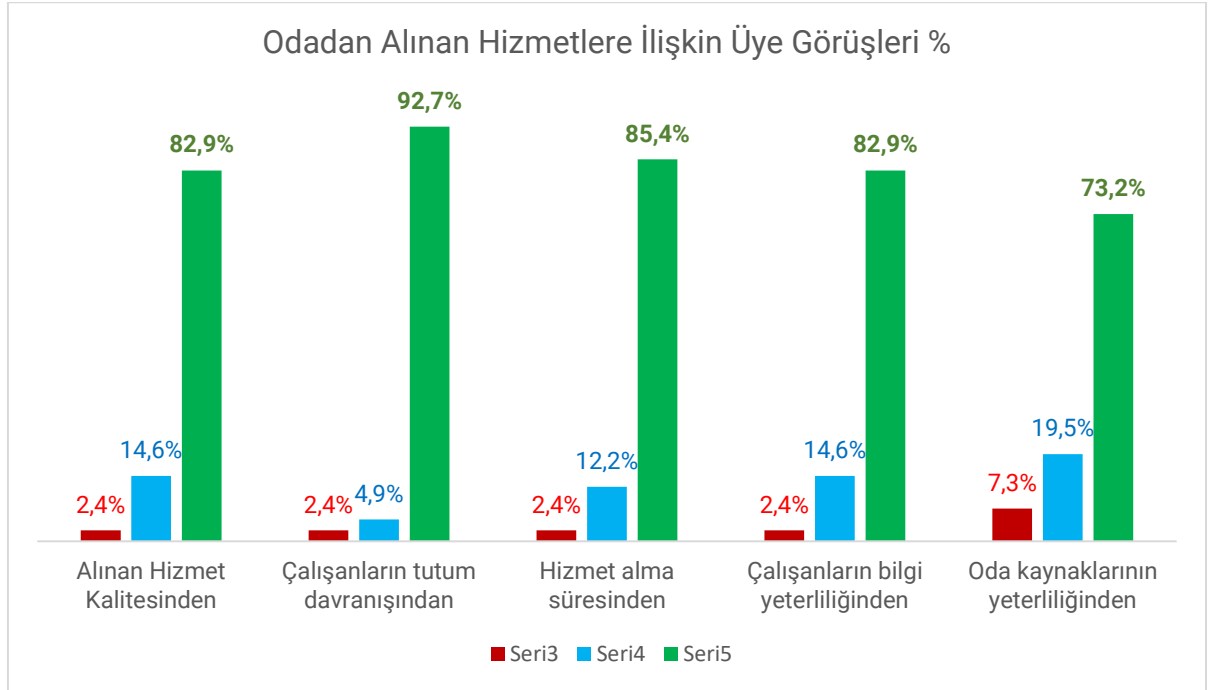
(1).....(2).....(3).....(4).....(5)

Değerlendirme	1	2	3	4	5
Alınan Hizmet Kalitesinden	[]	[]	[]	[]	[]
Çalışanların tutum davranışından	[]	[]	[]	[]	[]
Hizmet alma süresinden	[]	[]	[]	[]	[]
Çalışanların bilgi yeterliliğinden	[]	[]	[]	[]	[]
Oda kaynaklarının yeterliliğinden	[]	[]	[]	[]	[]

Hiç Memnun Değilim

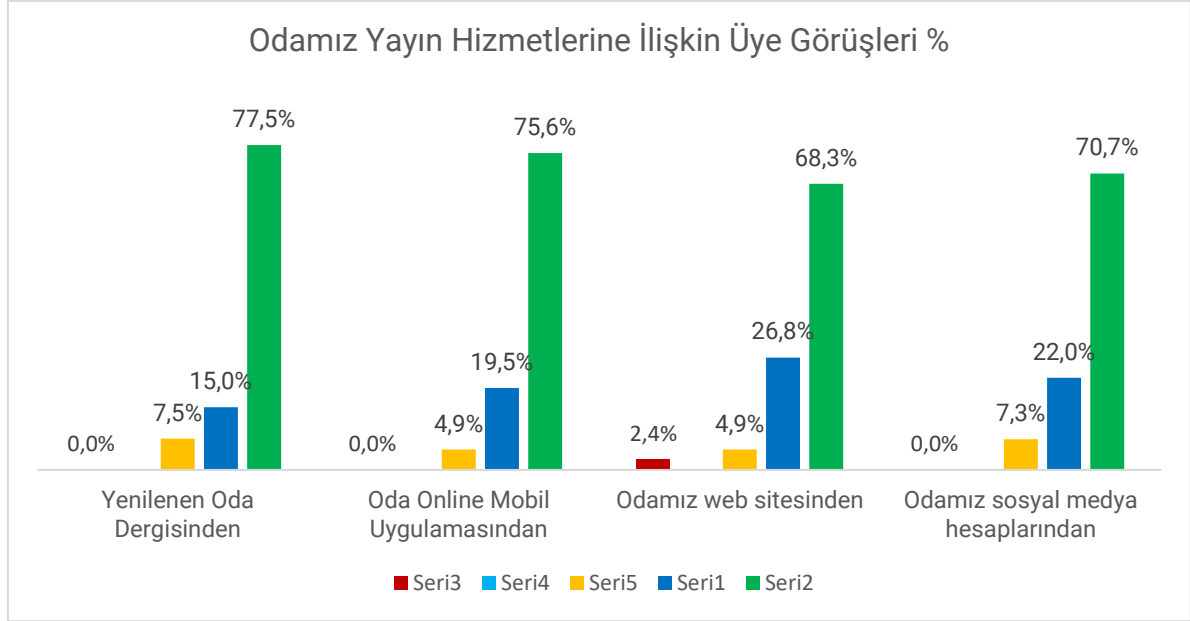
Çok Memnunum

(1).....(2).....(3).....(4).....(5)



Ankete katılım sağlayan firmaların görüşlerine göre üyelerimizin Odamızdan aldıkları hizmetlerde memnuniyet oranı (Memnun ve Çok Memnun olanlar) %97,6 oranına kadar ulaşmıştır. Oda kaynaklarından memnuniyet oranı ise %92,7 olarak gerçekleşmiştir.

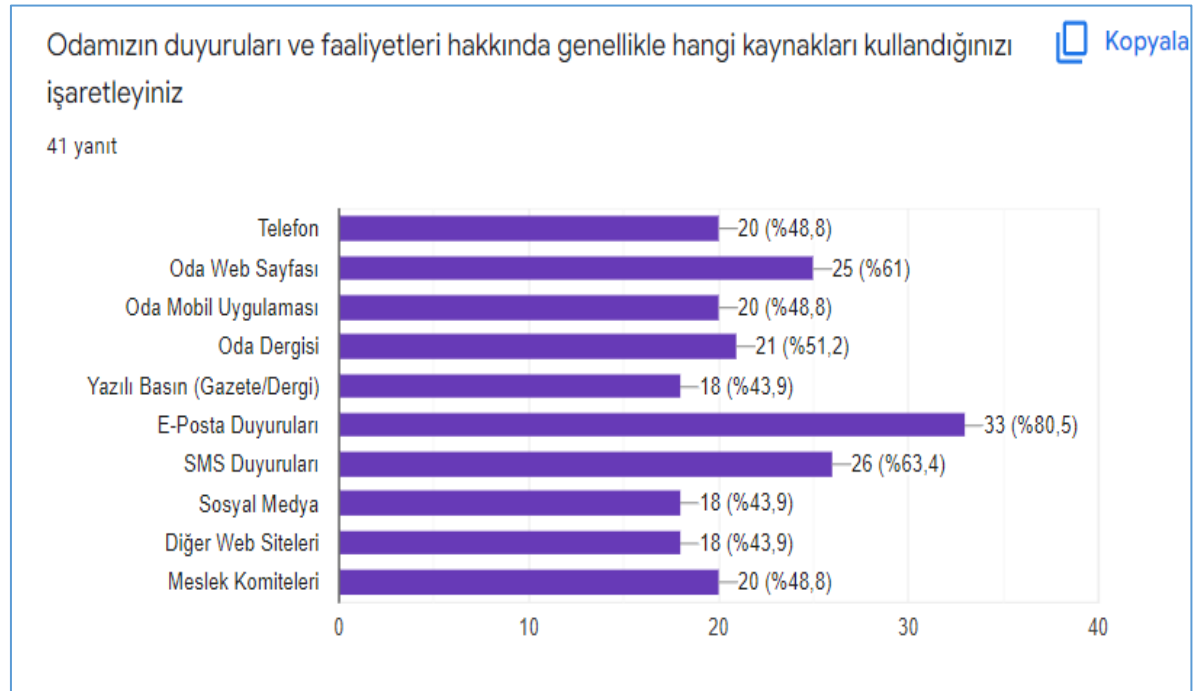
Odamızdan aldığınız yayın hizmetlere ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz.



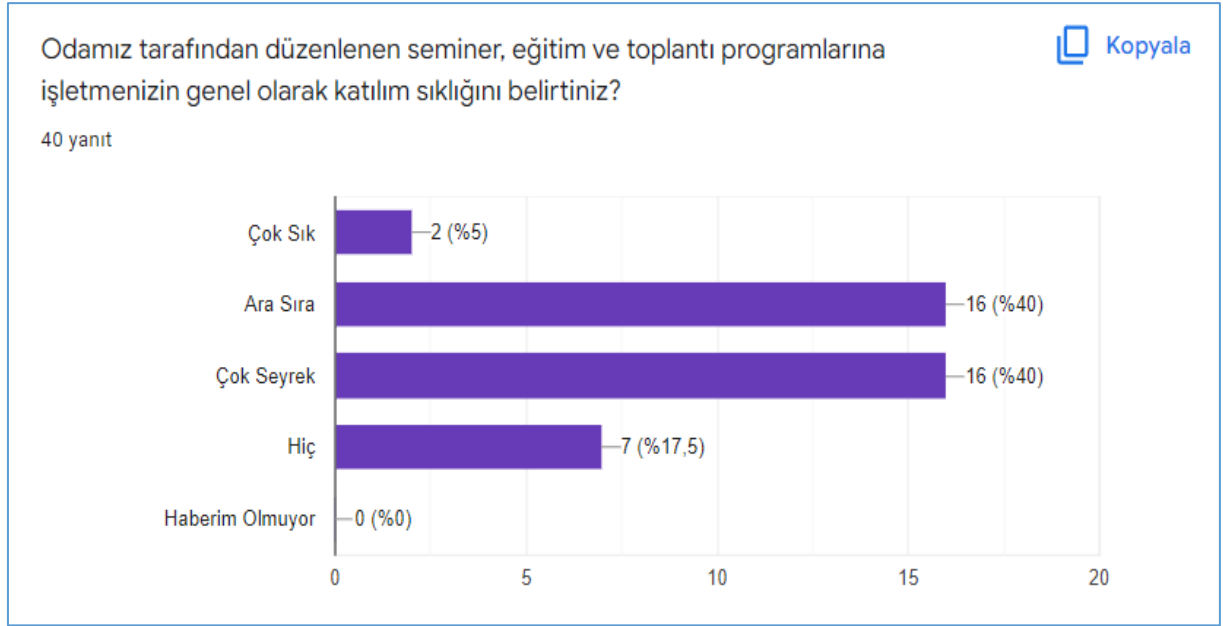
Ankete katılım sağlayan firmaların görüşlerine göre üyelerimizin Odamız basın yayın faaliyetlerinden duydukları memnuniyet oranı (Memnun ve Çok Memnun olanlar) %92,5 ile 95,1 oranı arasındadır. Oda kaynaklarından memnuniyet oranı ise %92,7 olarak gerçekleşmiştir.

Odamızın duyuruları ve faaliyetleri hakkında hangi kaynakları kullanıyorsunuz.?

Telefon	Oda Mobil Uygulaması	Oda Gazetesi	Oda Web Sayfası	Yazılı Basın (Gazete/Dergi)
E-mail	Meslek Komiteleri	Sektör Konseyleri	Diğer web Siteleri	SMS



Odamız tarafından düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına işletmenizin genel olarak katılım sıklığını belirtiniz?



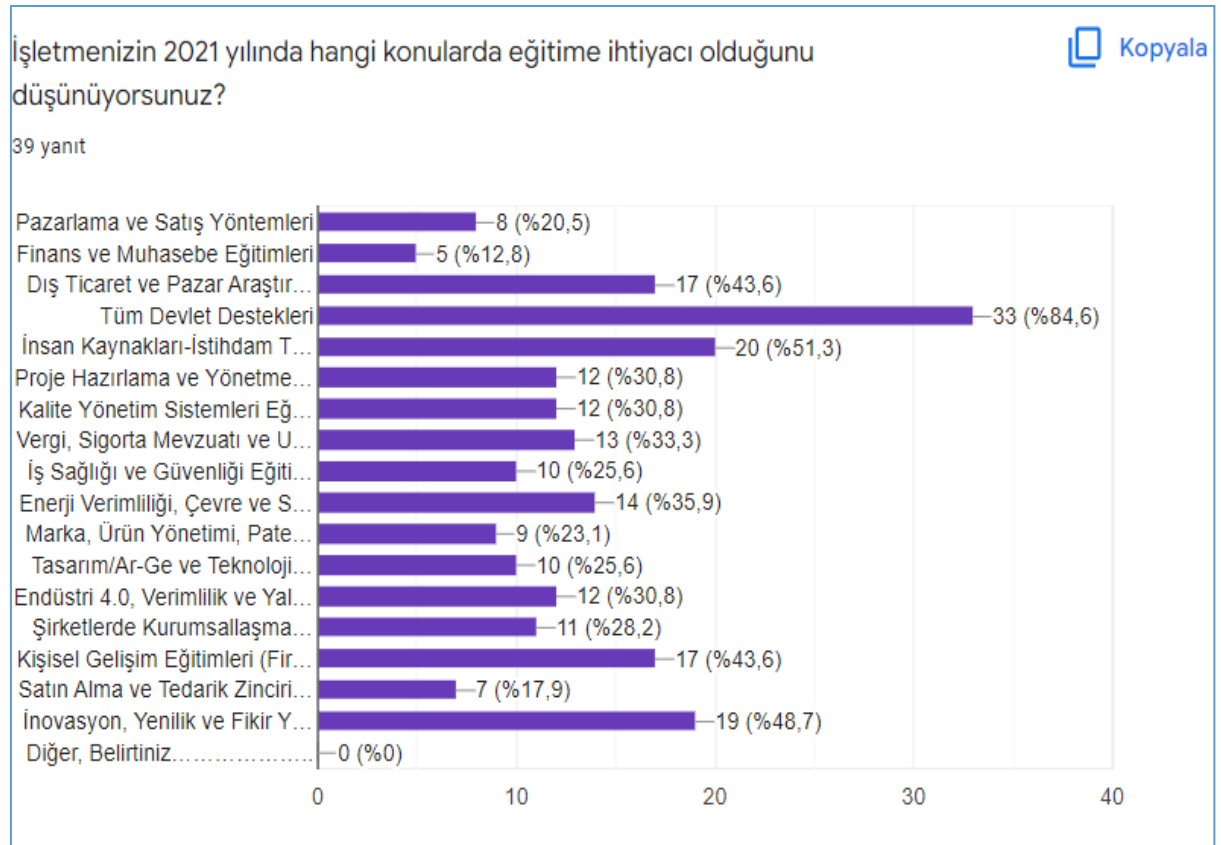
Odamız tarafından düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına katıldıysanız genel olarak memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.



Odamızın düzenlediği eğitim, seminer ve toplantılardan duyulan memnuniyet oranı (Memnun %34,5 ve Çok Memnun olanlar %65,5) toplamda %100 oranına kadar ulaşmıştır.

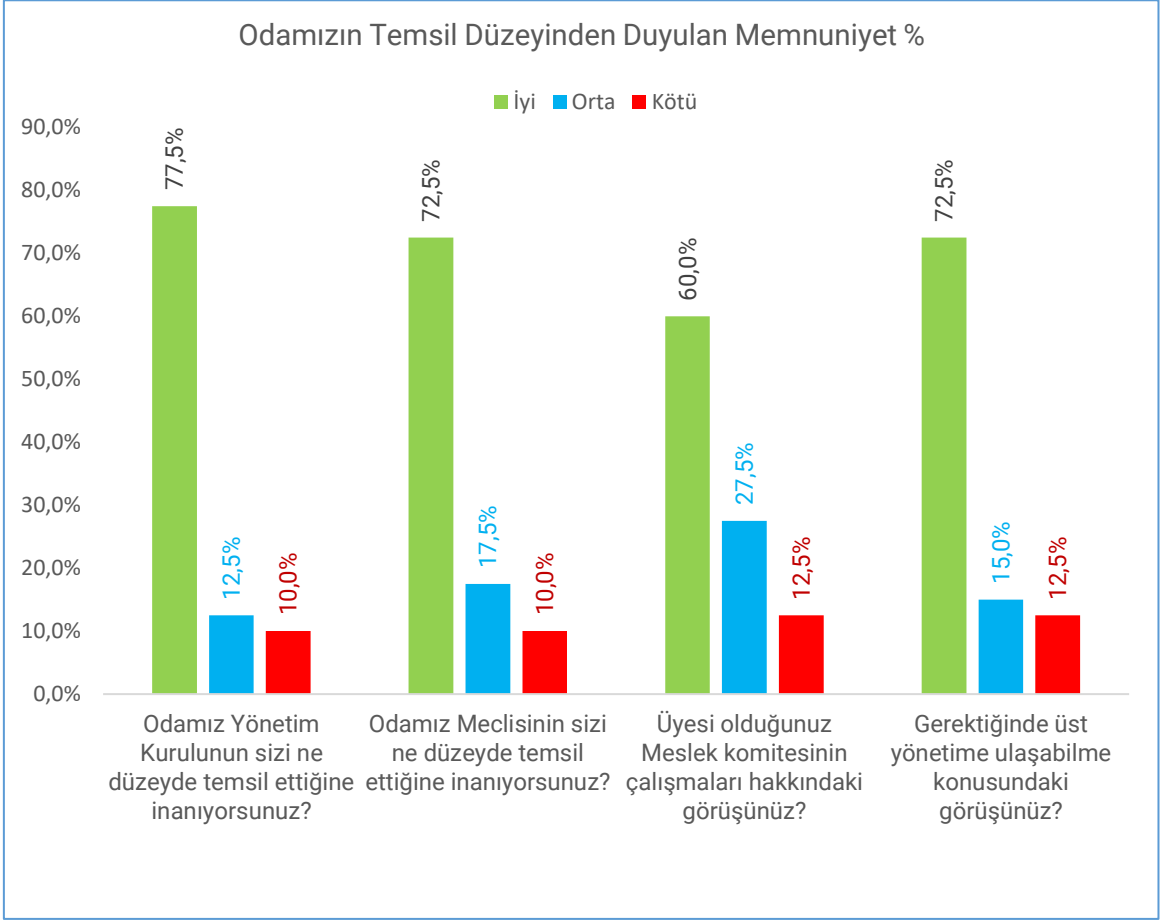
İşletmenizin hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

Pazarlama ve Satış Yöntemleri
Finans ve Muhasebe Eğitimleri
Dış Ticaret ve Pazar Araştırma Eğitimleri
Tüm Devlet Destekleri
İnsan Kaynakları-İstihdam Teşvikleri ve Çalışma Hayatı Mevzuatı
Proje Hazırlama ve Yönetme Süreçleri Eğitimleri
Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimleri
Vergi, Sigorta Mevzuatı ve Uygulamaları
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
Enerji Verimliliği, Çevre ve Sürdürülebilirlik
Marka, Ürün Yönetimi, Patent, Faydalı Model Eğitimleri
Tasarım/Ar-Ge ve Teknoloji Yönetimi
Endüstri 4.0, Verimlilik ve Yalın Üretim Metotları Eğitimleri
Şirketlerde Kurumsallaşma Eğitimleri
Kişisel Gelişim Eğitimleri (Firma Yöneticileri ve Çalışanlarına Yönelik)
Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi Eğitimleri
İnovasyon, Yenilik ve Fikir Yönetimi
Diğer, Belirtiniz.....



Üyelerimizden alınan eğitim taleplerinin değerlendirilmesi neticesinde tüm devlet destekleri, insan kaynakları, inovasyon ve verimlilik ile dış ticaret pazar araştırma konuları en çok talep edilen eğitim konuları olarak dikkat çekmiştir.

Odamız Üst Yönetimi hakkındaki düşünceleriniz



Üyelerimizin oda üst yönetimi hakkındaki değerlendirmelerine bakıldığında;

Yönetim Kurulundan %77,5 oranında çok memnun olduğu ve bu oran memnun olanlarla birlikte toplam %90 oranında kadar ulaşmaktadır.

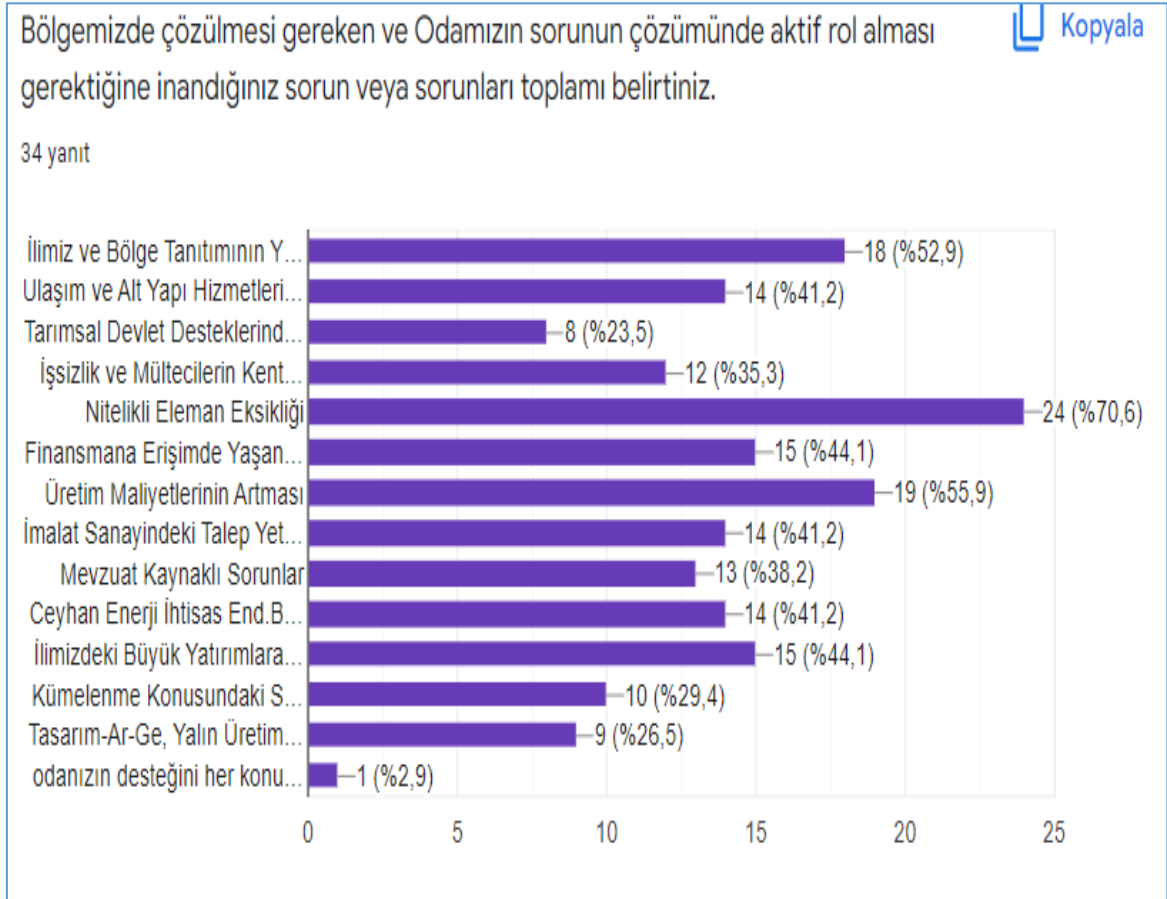
Oda Meclisinden %72,5 oranında çok memnun olduğu ve bu oran memnun olanlarla birlikte toplam %90 oranında kadar ulaşmaktadır.

Oda Meslek Komitelerinden %60 oranında çok memnun olduğu ve bu oran memnun olanlarla birlikte toplam %87,5 oranında kadar ulaşmaktadır.

Oda Üst Yönetimine Ulaşmaktan %72,5 oranında çok memnun olduğu ve bu oran memnun olanlarla birlikte toplam %87,5 oranında kadar ulaşmaktadır.

Bölgemizde çözülmesi gereken ve Odamızın sorunun çözümünde aktif rol alması gerektiğine inandığınız sorun veya sorunları toplamı belirtiniz

İlimiz ve Bölge Tanıtımının Yetersizliği
Ulaşım ve Alt Yapı Hizmetlerinin Yetersizliği (Yol, Elektrik Hatları Vb.)
Tarımsal Devlet Desteklerinden Az Yararlanma
İşsizlik ve Mültecilerin Kent Yaşamına Entegrasyonu
Nitelikli Eleman Eksikliği
Finansmana Erişimde Yaşanan Sorunlar
Üretim Maliyetlerinin Artması
İmalat Sanayindeki Talep Yetersizliği
Mevzuat Kaynaklı Sorunlar
Ceyhan Enerji İhtisas End.Bölgesi vb. Makro Projelerin Hayata Geçirilememesi
İlimizdeki Büyük Yatırımlara Tedarikçi Olamama Sorunu
Kümelenme Konusundaki Sorunlar
Tasarım-Ar-Ge, Yalın Üretim ve Endüstri 4.0'a geçiş Sürecindeki Sorunlar

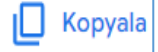


Üyelerimizin Bölgemizde çözülmesi gereken ve Odamızın sorunun çözümünde aktif rol alması gerektiğine inandığı sorun veya sorunların önceliğine bakıldığında ise ankete katılan firmaların %70,6'sı nitelikli eleman sorunu ilk sırayı almış bunu üretim maliyetlerindeki artış ve ilimiz ve bölge tanıtımındaki yetersizlik konuları takip etmiştir.

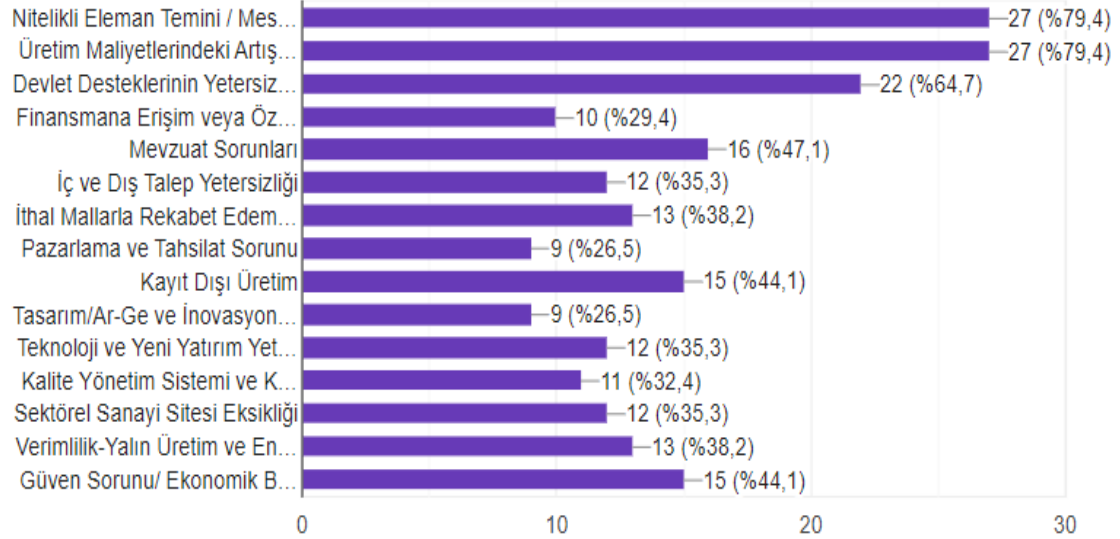
Sektörünüz ile ilgili çözülmesi gereken sorun veya taleplerinizi belirtiniz.

Nitelikli Eleman Temini / Mesleki Eğitimin Yetersizliği
Üretim Maliyetlerindeki Artış (hammadde, istihdam, vergi, enerji, nakliye vb. maliyetler)
Devlet Desteklerinin Yetersizliği
Finansmana Erişim veya Öz kaynak Yetersizliği
Mevzuat Sorunları
İç ve Dış Talep Yetersizliği
İthal Mallarla Rekabet Edememe
Pazarlama ve Tahsilat Sorunu
Kayıt Dışı Üretim
Tasarım/Ar-Ge ve İnovasyon Yetersizliği
Teknoloji ve Yeni Yatırım Yetersizliği
Kalite Yönetim Sistemi ve Kurumsallaşma Sorunu
Sektörel Sanayi Sitesi Eksikliği
Verimlilik-Yalın Üretim ve Endüstri 4.0'a geçiş
Güven Sorunu/ Ekonomik Belirsizlik

Sektörünüz ile ilgili çözülmesi gereken sorun veya taleplerinizi belirtiniz.



34 yanıt



2021 Yılında Odamızdan beklenti ve önerilerinizi kısaca belirtiniz

2021 Yılında Odamızdan beklenti ve önerilerinizi kısaca belirtiniz

4 yanıt

Yumurtalık Serbest Bölgesinin aktif hale gelmesini istiyoruz.

firmaların kurumsallaşma süreçlerinde önlerindeki engellerin kaldırılması konusunda eğitimlerin verilmesi ve dünya ile entegre olmaları için gerekli çalışmaların yapılması önerilmektedir; Ayrıca Avrupa Birliği ve Dünya Bankasının hibe ve fonları yararlanılarak firmaların maliyet yüklerinin hafifletilmesi beklenmektedir.

odamıza personel çalışan birim üyeleri bizzat üyeleri ziyaret etmeli her birinin ne üretim yaptığına dair detayları bilmelidir.

devletimiz ihracatçılara ve sanayicilere muhtelif yardım kararı aldığı anda hiçbir talepte ve şartta bulunmadan vergi mükellefi olan sanayi ve ihracat yardımı ulaştırmalı.